

Số: 295/NHNN-BPH₁

Bình Phước, ngày 30 tháng 8 năm 2021

V/v tăng cường hỗ trợ khách hàng bị
ảnh hưởng bởi dịch Covid-19

Kính gửi: Các chi nhánh ngân hàng, quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn.

Trong thời gian vừa qua, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước (NHNN chi nhánh tỉnh) đã có nhiều văn bản chỉ đạo các chi nhánh ngân hàng, quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn thực hiện triển khai quyết liệt, thiết thực, hiệu quả các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, đặc biệt là các biện pháp cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi vay theo Thông tư số 01/2020/TT-NHNN, Thông tư số 03/2021/TT-NHNN và chủ trương giảm lãi suất đối với dư nợ cho vay hiện hữu, cho vay mới đã được các tổ chức tín dụng đồng thuận thực hiện (Công văn số 184/NHNN-BPH₁ ngày 07/6/2021 về việc triển khai các biện pháp tăng cường phòng, chống và tháo gỡ khó khăn do tác động của dịch Covid-19, Công văn số 253/NHNN-BPH₁ ngày 26/7/2021 về việc tăng cường phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới, Công văn số 276/NHNN-BPH₁ ngày 13/8/2021 về việc tăng cường phòng, chống dịch Covid-19 và hỗ trợ doanh nghiệp, người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19). Để các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 của ngành ngân hàng có hiệu quả, thực chất, đúng như cam kết của các tổ chức tín dụng trên tinh thần chia sẻ khó khăn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 tiếp tục hoạt động sản xuất kinh doanh, dần ổn định và phát triển sản xuất kinh doanh, góp phần ổn định kinh tế - xã hội ở địa phương, NHNN chi nhánh tỉnh đề nghị các chi nhánh ngân hàng, quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn khẩn trương, nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai quyết liệt, thiết thực, hiệu quả các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, đặc biệt là các biện pháp cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi vay theo Thông tư số 01/2020/TT-NHNN, Thông tư số 03/2021/TT-NHNN và chủ trương giảm lãi suất đối với dư nợ cho vay hiện hữu, cho vay mới đã được các tổ chức tín dụng đồng thuận thực hiện; hỗ trợ miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán, chuyển tiền cho các đối tượng được hưởng chính sách hỗ trợ theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ; thực hiện công khai, công bố mức lãi suất hỗ trợ, các biện pháp, chính sách hỗ trợ để người dân, doanh nghiệp được biết. Đồng thời,

tăng cường kiểm tra, kiểm soát để ngăn ngừa các rủi ro, sai phạm có thể phát sinh trong đơn vị.

2. Đối với các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn thuộc nhóm 16 ngân hàng đã cam kết giảm lãi suất cho vay hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, miễn, giảm phí dịch vụ ngân hàng cho khách hàng¹ cần khẩn trương, kịp thời triển khai áp dụng chính sách giảm lãi suất cho vay, miễn, giảm phí dịch vụ ngân hàng của Hội sở đối với người dân, doanh nghiệp, khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; báo cáo kết quả thực hiện việc giảm lãi suất cho vay hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 trong Phụ lục đính kèm Thông tư số 03/2021/TT-NHNN.

3. Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội triển khai tích cực chương trình cho vay hỗ trợ người sử dụng lao động vay trả lương ngừng việc và khôi phục sản xuất sau khi bị gián đoạn do dịch theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

NHNN chi nhánh tỉnh sẽ tăng cường thanh tra, kiểm tra đột xuất việc chấp hành các quy định về cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn giảm lãi, giữ nguyên nhóm nợ, cho vay mới đối với khách hàng gặp khó khăn do dịch Covid-19 và kết quả thực hiện việc giảm lãi suất cho vay, miễn, giảm phí dịch vụ ngân hàng đã cam kết đối với người dân, doanh nghiệp, khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 của các chi nhánh ngân hàng, quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn và sẽ có biện pháp xử lý nghiêm, kịp thời các trường hợp không chấp hành chủ trương, chính sách hỗ trợ, chậm xử lý, cố tình gây khó khăn, phiền hà và thiếu trách nhiệm trong triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho khách hàng vay vốn theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Thống đốc Ngân hàng Nhà nước. Đồng thời giám sát, theo dõi xử lý những trường hợp lợi dụng chính sách để làm sai lệch chủ trương hỗ trợ khắc phục khó khăn do ảnh hưởng của

¹ Bao gồm: Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Ngân hàng TMCP Quân đội, Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam, Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội, Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh vượng, Ngân hàng TMCP Hàng Hải, Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương tín, Ngân hàng TMCP Á Châu, Ngân hàng TMCP Phát triển Thành phố Hồ Chí Minh cam kết giảm lãi suất cho các doanh nghiệp từ 15/7/2021 đến 31/12/2021, ước tính gói hỗ trợ giảm lãi suất khoảng 20.300 tỷ đồng. Ngoài ra 4 ngân hàng thương mại có vốn Nhà nước gồm Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam và Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam ngoài gói hỗ trợ chung còn cam kết hỗ trợ bổ sung giảm lãi suất (mỗi ngân hàng 1.000 tỷ đồng) cho các doanh nghiệp, giảm 100% các loại phí tại các địa phương thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16.

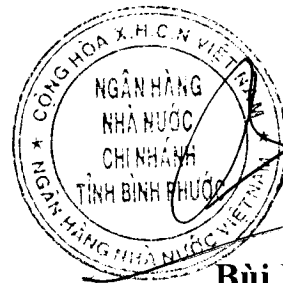
dịch bệnh, thiên tai... Kết quả thực hiện các giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 sẽ là tiêu chí mà NHNN chi nhánh tỉnh ghi nhận, đánh giá trong xếp loại các quỹ tín dụng nhân dân hàng năm và công tác thi đua, khen thưởng của các chi nhánh ngân hàng, quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn.

Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước yêu cầu các chi nhánh ngân hàng, quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên./. *luu*

Nơi nhận:

- Như trên;
- NHNN Việt Nam; | (để báo cáo)
- Tỉnh ủy;
- UBND tỉnh;
- Các phòng, ban NHNN CN tỉnh;
- Lưu: VT, TTGSNH (N.T.H.Hạnh). *ju*

GIÁM ĐỐC



Bùi Huy Thọ