

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH BÌNH PHƯỚC

Số: 419/NHNN-BPH1

V/v thông báo đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về việc triển khai thực hiện Chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Bình Phước, ngày 08 tháng 11 năm 2022

Kính gửi:

- Đài Phát thanh, Truyền hình và Báo Bình Phước;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Bình Phước;
- Hội Doanh nghiệp trẻ tỉnh Bình Phước;
- Liên minh Hợp tác xã tỉnh Bình Phước;
- Các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn.

Thực hiện Nghị quyết số 43/2022/QH15 ngày 11/01/2022 của Quốc hội về chính sách tài khóa, tiền tệ hỗ trợ chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội; Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ về chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội về chính sách tài khóa, tiền tệ hỗ trợ chương trình; Nghị định số 31/2022/NĐ-CP ngày 20/5/2022 của Chính phủ về hỗ trợ lãi suất từ ngân sách Nhà nước đối với khoản vay của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh (Nghị định số 31/2022/NĐ-CP); Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đang quyết liệt triển khai thực hiện Chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP. Đây là chủ trương, chính sách lớn của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, chính sách hỗ trợ lãi suất này có sức lan tỏa lớn, giúp các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh được tiếp cận nguồn vốn ngân hàng với lãi suất thấp hơn, góp phần giảm bớt chi phí kinh doanh, tăng hiệu quả hoạt động và góp phần mở rộng sản xuất kinh doanh, tạo nền tảng và động lực phát triển kinh tế của đất nước trong giai đoạn phục hồi phát triển kinh tế sau Covid-19.

Thực hiện chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước đã chỉ đạo quyết liệt các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn nhanh chóng, khẩn trương triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP. Để Chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP trên địa bàn tỉnh thực sự có hiệu quả, góp phần giúp các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh phục hồi, mở rộng sản xuất kinh doanh, đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp trốn tránh, từ chối hỗ trợ lãi suất đối với khách hàng thuộc đối tượng, đáp ứng đủ điều kiện được hỗ trợ lãi suất, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước đã thiết lập **đường**

dây nóng để tiếp nhận phản ánh về việc triển khai thực hiện Chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP để các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh kịp thời phản ánh việc thực hiện chính sách hỗ trợ lãi suất.

Để kịp thời tiếp nhận các phản ánh của khách hàng về chương trình hỗ trợ lãi suất của các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước đề nghị Đài Phát thanh, Truyền hình và Báo Bình Phước; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Bình Phước; Hội Doanh nghiệp trẻ tỉnh Bình Phước; Liên minh Hợp tác xã tỉnh Bình Phước và các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn có các hình thức phù hợp thông báo rộng rãi đường dây nóng tiếp nhận phản ánh của khách hàng trong việc triển khai thực hiện chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP như sau:

- Số điện thoại đường dây nóng: 02713870047.
- Địa chỉ hộp thư điện tử: bph4@sbv.gov.vn

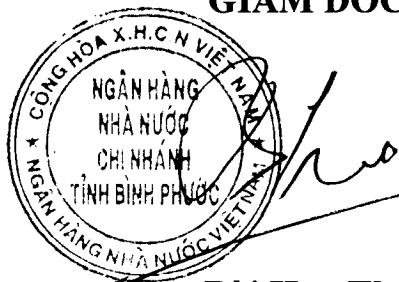
Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước trân trọng cảm ơn sự phối hợp công tác của quý cơ quan, tổ chức, đơn vị./. *Lưu*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (để báo cáo);
- Ủy ban nhân dân tỉnh (để báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban Giám đốc và các phòng thuộc NHNN tỉnh;
- Đăng Website NHNN tỉnh;
- Lưu: VT, TTGSNH. HTTư. *Lưu*

Đính kèm:

Quyết định số 97/QĐ-BPH1 ngày 21/9/2022 về việc thành lập đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh về việc triển khai thực hiện chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP.



GIÁM ĐỐC

Bùi Huy Thọ