

Số: 74/NHNN-BPH1

Bình Phước, ngày 08 tháng 03 năm 2023

V/v thông báo đường dây nóng
tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của
người dân và doanh nghiệp

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Đài Phát thanh, Truyền hình và Báo Bình Phước;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Bình Phước;
- Hội Doanh nghiệp trẻ tỉnh Bình Phước;
- Hội Điều Bình Phước;
- Hội Doanh nhân nữ tỉnh Bình Phước;
- Liên minh Hợp tác xã tỉnh Bình Phước;
- Các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn.

Thực hiện chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tại Công văn số 953/NHNN-TD ngày 21/02/2023 về việc tiếp tục triển khai Chương trình kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp; Công văn số 8303/NHNN-TTGSNH ngày 24/11/2022 về hoạt động kinh doanh đại lý bảo hiểm; đồng thời tiếp tục đẩy mạnh triển khai quyết liệt các nhiệm vụ và giải pháp tại Chỉ thị số 01/CT-NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm ngành ngân hàng trong năm 2023, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước đã thiết lập ***đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp*** liên quan đến việc tiếp cận vốn vay ngân hàng và hoạt động đại lý bảo hiểm của các ngân hàng thương mại trên địa bàn.

Để kịp thời tiếp nhận và xử lý/báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông; Đài Phát thanh, Truyền hình và Báo Bình Phước; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh Bình Phước; Hội Doanh nghiệp trẻ tỉnh Bình Phước; Hội Điều Bình Phước; Hội Doanh nhân nữ tỉnh Bình Phước; Liên minh Hợp tác xã tỉnh Bình Phước và các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn có các hình thức phù hợp thông báo rộng rãi đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của khách hàng liên quan đến việc tiếp cận vốn vay ngân hàng và hoạt động đại lý bảo hiểm của các ngân hàng thương mại trên địa bàn như sau:

- Số điện thoại đường dây nóng: 02713.870047.

- Địa chỉ hộp thư điện tử: bph4@sbv.gov.vn

Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước trân trọng cảm ơn sự phối hợp công tác của quý cơ quan, tổ chức, đơn vị. *luu*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Vụ Truyền thông NHNN;
- Ban Giám đốc và các phòng thuộc NHNN tỉnh;
- Đăng Website NHNN tỉnh;
- Lưu: VT, TTGSNH, NTHHạnh. *mu*

(để báo cáo)

GIÁM ĐỐC



Bùi Huy Thọ

Đính kèm:

Quyết định số 23/QĐ-BPH1 ngày 27/02/2023 về việc thành lập đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.